



CODICE ETICO

del CONSULTORIO FAMILIARE ONLUS

- 1. Premessa**
- 2. Mission del Consultorio Familiare onlus**
- 3. Mappa degli stakeholder**
- 4. Principi etici di comportamento**
- 5. Principi di amministrazione**
- 6. Attuazione e verifica del Codice Etico**

1. Premessa

Il Codice Etico rappresenta la carta dei diritti e dei doveri che definisce la responsabilità etico-sociale di ogni stakeholder del Consultorio Familiare onlus.

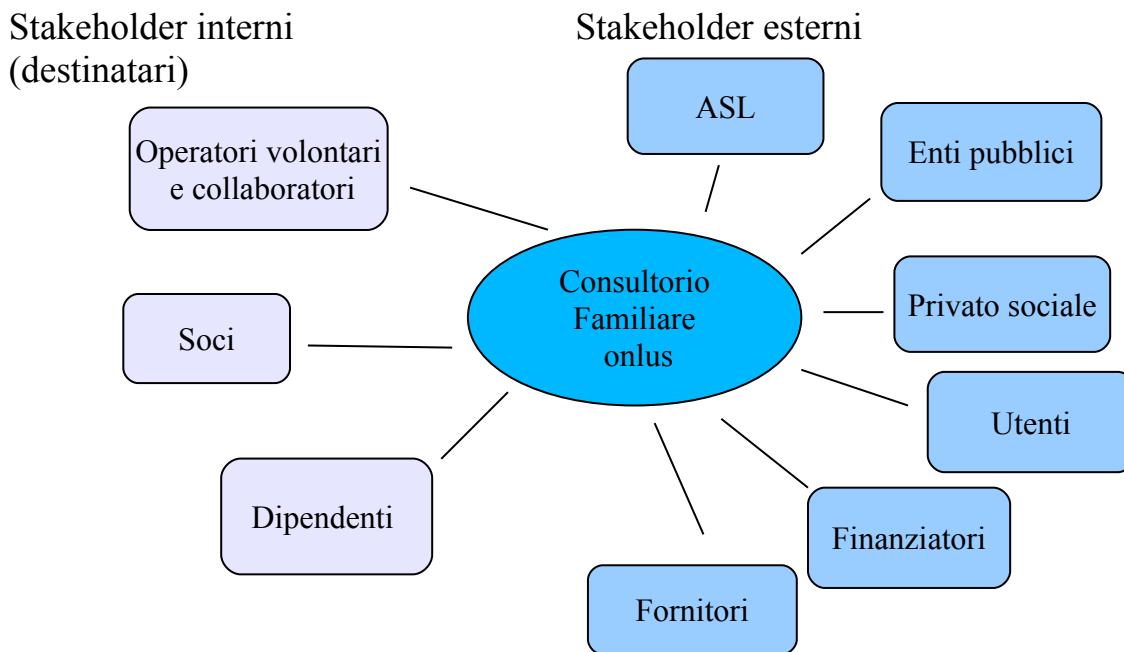
A partire dalla mission del Consultorio come espressa nello Statuto e dalla mappa dei principali portatori di interesse, il Codice definisce i principi etici di comportamento e di amministrazione dell'organizzazione.

2. Mission

L'Associazione Consultorio Familiare onlus non ha fini di lucro e intende perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale, svolgendo la propria attività di sostegno alla persona, alla coppia e al nucleo familiare attraverso servizi psico-socio-sanitari integrati, nel settore dell'assistenza sociale e nell'area della formazione e della ricerca.

3. Mappa degli stakeholder

Gli stakeholder sono “le parti interessate”, ovvero tutti i soggetti e le organizzazioni rispetto alle quali il Consultorio si confronta e si relaziona e verso le quali indirizza, in modo diretto e indiretto la propria attività. Tutti gli stakeholder sono tenuti al rispetto del Codice Etico.



4. Principi etici di comportamento

4.1 *Rispetto delle norme vigenti*

Il Consultorio Familiare considera il rispetto della legalità e la condivisione dei valori costitutivi dell'ordinamento democratico un imprescindibile valore etico, vincolante per ogni cittadino.

4.2 *Trasparenza, imparzialità ed onestà dell'attività consultoriale*

L'attività consultoriale deve essere improntata ai principi di trasparenza, chiarezza, onestà, equità ed imparzialità. A tal fine il Consultorio definisce i ruoli e le responsabilità connesse a ogni processo e richiede ai dipendenti, operatori e volontari la massima trasparenza nel fornire ai propri interlocutori, in particolare utenti ed enti pubblici e privati, informazioni e servizi adeguati. La Carta dei Servizi del Consultorio rappresenta lo strumento principale per fornire tali informazioni.

4.3 *Dovere di riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy*

Il Consultorio assicura la tutela del diritto alla riservatezza delle persone attraverso adeguati sistemi di archiviazione e protezione dei dati, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy.

4.4 Tutela della persona

Il Consultorio assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione.

Il Consultorio garantisce l'assenza di qualsiasi discriminazione basata sul sesso, sulla razza, sugli orientamenti sessuali, sulle convinzioni religiose, morali, filosofiche e politiche.

4.5 Tutela della sicurezza

Nello svolgimento della propria attività il Consultorio opera nel rispetto del D.Lgs. n.626/94 e delle normative vigenti in materia di sicurezza dei locali, adotta inoltre adeguate misure preventive quali piano di emergenza, antincendio ed evacuazione.

4.5 Tutela dell'ambiente

Il Consultorio programma le proprie attività perseguendo il rispetto dell'ambiente, la riduzione dei consumi e uno smaltimento adeguato dei rifiuti, nel rispetto della normativa vigente.

5. Principi di amministrazione

Il Consultorio organizza la propria attività amministrativa secondo i principi di trasparenza ed efficacia. Il sistema di contabilità rispetta i principi della normativa vigente e delle norme statutarie in merito all'approvazione e alla redazione del bilancio.

L'uso dei fondi del Consultorio è destinato esclusivamente alle attività istituzionali e a beneficio di soci ed utenti.

E' garantito ai terzi l'accesso ai bilanci; inoltre per i soggetti finanziatori è possibile accedere ai documenti contabili comprovanti l'impiego delle risorse elargite.

6. Attuazione e verifica del Codice Etico

Il funzionamento, l'osservanza e l'aggiornamento del Codice Etico sono garantiti dal Comitato di Valutazione. Il Comitato di Valutazione è composto da tre membri eletti dall'Assemblea dei soci; i componenti il Comitato devono garantire imparzialità e professionalità nell'esercizio della loro funzione.

Il Codice Etico è approvato dall'Assemblea dei soci nel rispetto dei principi generali espressi nello Statuto del Consultorio.